

# Plano de Formação

@ Côa Parque – Fundação para a salvaguarda e valorização do Vale do Côa, também designada por **Fundação Côa Parque**

2024



Elaborar um plano de formação é essencial para garantir que os técnicos adquiram as competências necessárias para melhorar o desempenho e atingir os objetivos da Fundação para a salvaguarda e valorização do Vale do Côa, também designada por **Fundação Côa Parque**.

### **1. Objetivos do Plano de Formação**

Desenvolvimento de Competências: Capacitar os técnicos com as competências necessárias para desempenhar suas funções de maneira eficiente.

Melhoria Contínua: Implementar uma cultura de melhoria contínua para aumentar a qualidade dos serviços prestados.

Satisfação: Aumentar a satisfação dos visitantes através de um atendimento de alta qualidade.

### **2. Análise de Necessidades**

Avaliação de Desempenho: analisar as avaliações de desempenho recentes para identificar áreas de melhoria.

Feedback dos Técnicos e Visitantes: receber feedback dos técnicos e visitantes sobre as necessidades de formação.

Requisitos da entidade: Alinhar a formação com os objetivos estratégicos da Fundação Côa Parque

### **3. Conteúdos e Métodos de Formação**

Preparação Técnica: Capacitação específica para funções técnicas (e.g., guias e outros...).

Desenvolvimento de *Soft Skills*: Formação em habilidades interpessoais (e.g., comunicação, liderança, trabalho em equipa, etc).



Atendimento: Melhorar as competências de atendimento ao visitante para aumentar a satisfação.

Workshops e Seminários: Sessões interativas para discussão de melhores práticas e estudos de caso.

#### **4. Cronograma**

Período de Implementação: Definir as datas de início e fim de cada módulo de formação.

Frequência das Sessões: Determinar a periodicidade (semanal, mensal, trimestral) das sessões de formação.

#### **5. Recursos Necessários**

formadores: Identificar os formadores internos e externos qualificados.

Materiais Didáticos: Preparar e distribuir materiais de estudo e recursos adicionais.

Espaço para Formação: Reservar espaços adequados.

#### **6. Avaliação e Melhoria**

Avaliação de Eficácia: Utilizar questionários de avaliação e testes para medir o impacto da formação.

Feedback dos Participantes: recolher o feedback dos participantes para identificar pontos de melhoria.

Revisão Periódica: Revisar e atualizar o plano de formação regularmente para assegurar que continua alinhado com as necessidades da Fundação e dos Técnicos.



## 7. Comunicação

Informar os Técnicos: Comunicar o plano de formação a todos os técnicos e responsáveis envolvidos.

## 8. Plano de formação externa

Este plano é atualizado mensalmente devido à autoformação e às ações que vão surgindo e que não são possíveis de prever, aquando da elaboração do plano.

Nome da ação/curso	Área	Duração (horas)
II CCTS Congresso - Ciência, Cultura e Turismo Sustentável	Turismo e gestão do conhecimento	6
Plataforma de Contratação Pública	Competências técnicas	6
"Indestinar" a vida dos cidadãos através do poder transformador das artes e dos patrimónios, tomando consciência de que as Escolas devem ser Polos Culturais e que as Instituições culturais são território educativo	Gestão do conhecimento	2
Artsoft (software de faturação)	Competências técnicas	1
Contratação Pública	Competências técnicas	10,5
Carta de marinheiro	Competências técnicas	21
Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas	Competências técnicas	28
Search Engine Optimization (SEO)	Competências técnicas	16



## 9. Plano de formação interna

A formação interna consiste numa atualização de conhecimentos sobre os estudos que são realizados anualmente no Vale do Côa, pelas equipas de investigação. Apesar de ser ministrada grandemente por técnicos da Fundação Côa Parque (FCP), por vezes é necessário solicitar a colaboração de técnicos/investigadores de outras Instituições, mas que deselvem estudos no Côa.

As datas para a escolha destas ações, que decorrem em época de menor procura, estão condicionadas às escalas de serviço. Só podem ser agendadas datas que não ponham em causa o normal funcionamento do Museu do Côa e os compromissos assumidos com as Empresas que operam no rio Douro. Para que tal não suceda, são sempre previstas duas datas para a mesma ação.

Para a realização das ações previstas para o território, é sempre necessário recorrer à utilização de viaturas todo-o-terreno.

Na formação em sala, os técnicos recorrem a meios de projeção. A sala de reuniões/biblioteca desta Fundação já está preparada para este tipo de ações.

As ações que prevêm o recurso a técnicos/investigadores externos à Fundação Côa Parque, serão agendadas mediante a disponibilidade de ambas as partes.

Ação/temática	Área	Duração (data de realização e nº de horas)	Destinatários
Arqueologia Experimental	Gestão e atualização do conhecimento	5 de janeiro - 3h30	Parceiros da FCP
visita ao Msueu do Côa	Gestão e atualização do conhecimento	11 de janeiro - 3h30	Guias e Parceiros da FCP
visita ao Msueu do Côa	Gestão e atualização do conhecimento	11 de janeiro - 3h30	Guias e Parceiros da FCP



A arte rupestre da idade do ferro - Vermelha	Gestão e atualização do conhecimento	18 de janeiro - 7h	Guias e Parceiros da FCP
A arte rupestre da idade do ferro - Vermelha)	Gestão e atualização do conhecimento	19 de janeiro - 7h	Guias e Parceiros da FCP
Conferência seminário de marketing turístico - o valor das marcas territoriais	Gestão e atualização do conhecimento	3 de abril - 3h30	Trabalhadores e Parceiros da FCP
Rocha nº 60 da Ribeira de Piscos	Gestão e atualização do conhecimento	8 de outubro - 3h30	Guias da FCP
Monitização da Avifauna do Vale do Côa	Gestão e atualização do conhecimento	8 de novembro - 7h	Trabalhadores e Parceiros da FCP
Visita à arte rupestre do Vale do Côa - Ribeira de Piscos	Gestão e atualização do conhecimento	14 de novembro - 7h	Guias e Parceiros da FCP
Visita à arte rupestre do Vale do Côa - Ribeira de Piscos	Gestão e atualização do conhecimento	15 de novembro - 7h	Guias e Parceiros da FCP
Visitas aos sítios objetos de estudo de conservação	Gestão e atualização do conhecimento	28 de novembro - 3h30	Guias da FCP
Nova proposta de Oficina de Arqueologia Experimental	Gestão e elaboração de conteúdos	3 de dezembro - 7h	Guias da FCP
Nova proposta de Oficina de	Gestão e elaboração de conteúdos	10 de dezembro - 7h	Guias da FCP



Arqueologia Experimental			
Nova proposta de Oficina de Arqueologia Experimental	Gestão e elaboração de conteúdos	11 de dezembro - 7h	Guias da FCP
Nova proposta de Oficina de Arqueologia Experimental	Gestão e elaboração de conteúdos	13 de dezembro - 7h	Guias da FCP

## 10. Considerações Finais

Este plano de formação será revisto anualmente para garantir sua relevância e eficácia contínuas. Ajustes podem ser feitos conforme necessário para atender às necessidades em evolução da organização e dos colaboradores.